सिटीजन चार्टर,

बुनकर सेवा केन्द, पानीपत

भारत सरकार ,
वस्त्र मंत्रालय, बुनकर सेवा केन्द्र,
प्लाट नं. 17-22 , ओल्ड कोर्ट रोड़,
इण्डस्ट्रियल एरिया, पानीपत 132103
फ़ोन न. : 180-2655715
ई-मेल: **wscpanipat75@gmail.com**

बुनकर सेवा केन्द्र, पानीपत

हमारा दृष्टिकोण

- हथकरघा उद्योग को सतत विकास की सुविधा प्रदान करना तथा इसे विश्व बाजार में बढ़ावा देना ।

हमारा उद्देश्य

- हम हथकरघा उत्पादों के उन्नयन कौशल , विकास / विविधिकरण , तकनीकी सलाह आदि में पूर्ण रूप से समर्पित है ।

हमारा महत्वता

- हथकरघा बुनकरों की तकनीकी जरूरतों की पहचान ।
- हर प्रकार की सहायता के साथ इस क्षेत्र के हर कोने तक पहुंचने के लिए समर्पित रहते है ।

हमारी प्रतिबद्धता

- बुनकरों को बुनाई / रंगाई / छपाई आदि क्षेत्र में सभी संभव तकनीकी सहायता प्रदान करना ।
- तकनीकी रूप से हथकरघा क्षेत्र के निरन्तर विकास के लिए एक सतत आधार पर कार्यरत रहना ।
- हथकरघा बाहुल्य क्षेत्र में जाकर बुनकरों तथा इस क्षेत्र से जुड़े लोगों को तकनीकी सहायता प्रदान करना ।
- हथकरघा बुनकरों को समर्थ योजना /कौशल उन्नयन / डिजाइन विकसित करने / बुनाई / रंगाई का बुनकर बहुलता क्षेत्र मे जाकर लघु अवधि प्रशिक्षण देना ।

हमारे शासनादेश

- क्षेत्र की आवश्यकता के अनुसार पेपर डिजाइन तथा विभिन्न प्रकार के कपड़े के नमूनों को विकसित करना ।
- बुनाई , रंगाई और छपाई में नई टेकनालाजी विकसित करना ।
- बुनकर सेवा केन्द्र के परिसर में या हथकरघा बुनकर , डायर्स , प्रिंटर और डिजाइनरों के लाभ के लिए लाभार्थी बहुलता क्षेत्र मे जाकर विभिन्न प्रकार के प्रशिक्षण कार्यक्रमों का संचालन करना ।
- हथकरघा बुनकर , डायर्स , प्रिंटर द्वारा उनकी तकनीकी समस्याओं को सुलझाना तथा तकनीकी सहायता प्रदान करना ।
- विभिन्न प्रदर्शनियों , कार्यशालाओं और सेमिनारों का आयोजन करना तथा इनमें भाग लेना ।
- हथकरघा क्षेत्र की बेहतरी और उत्थान के लिए विभिन्न सरकारी योजनाओं को लागू करना ।
- बाजार उपलब्ध कराना ।

हमारे ग्राहकगण

हथकरघा बुनकर व्यक्तिगत रूप से अथवा संगठित रूप में , हथकरघा सहकारी समितियां , गैर सरकारी संगठन जो कि हथकरघा क्षेत्र में कार्य कर रहे है , राज्य हथकरघा निगम्, शीर्ष निकायों, विभिन्न टेक्सटाइल डिप्लोमा एवम इंजीनियरिंग के छात्रगण, निर्यातकों , डायर्स , प्रिंटर और शहरी , ग्रामीण क्षेत्रों के संसाधक जो कि हथकरघा कार्य से जुड़े हुये हैं।

हमारे संसाधन

बुनकर सेवा केन्द्र , पानीपत मे फ़िलहाल दो अनुभाग - बुनाई एवं रंगाई / छपाई है जो कि तकनीकी साजोसामान एवं यन्त्रों से सुसज्जित हैं ।

प्रत्येक अनुभाग में योग्य अनुभवी तकनीकी युक्त व्यक्ति कार्य कर रहे हैं, जिन्हें प्रशिक्षण कार्य के लिए आधुनिक आवश्यक जानकारी व जागरूकता है।

विकास आयुक्त हथकरघा , वस्त्र मंत्रालय के कार्यालय के निहित कार्यालय के प्रति सम्पूर्ण वित्तीय सहयोग एवं प्रतिबद्धता है ।

हमारी सेवायें

हमारे द्वारा ग्राहकों की आवश्यकता अनुसार हथकरघा पर तैयार किये हुये अथवा प्रिंटेड कपड़े के नमूने तैयार किये जाते है तथा उन्हें सरकारी न्यूनतम अनुमोदित दर 200 /-प्रति नमूने की दर से बेचते हैं ।
हमारे द्वारा कपड़े का विश्लेषण करने या तकनीकी समस्याओं के सूलझाने हेतु 200 /- रुपए न्यूनतम दर से तकनीकी सहायता प्रदान की जाती है ।

हमारे केन्द्र में नियमित पाठ्यक्रम बुनाई एवं रंगाई व छपाई मे 4 माह का अल्पकालीन प्रशिक्षण दिया जाता है । इनमें सामान्य वर्ग के छात्रों से 600 /-रुपए प्रतिमाह की दर से तथा अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / अल्पसंख्यक समुदाय के छात्रों से 300 / -रुपए प्रतिमाह की दर से फीस ली जाती है ।

इस केन्द्र के द्वारा आवश्यकता के अनुसार ओबेर्जेवट्री प्रशिक्षण (30 दिन तक) भी उपरोक्त दर पर प्रदान किया जाता है ।

भारत सरकार की विभिन्न जैसे- NHDP के अंतर्गत CDP / समर्थ योजना आदि हथकरघा प्रशिक्षण कार्यक्रम योजनाओं के तहत बुनकर बहुलता क्षेत्र मे जाकर प्रशिक्षण आयोजित करते हैं ।

हमारे द्वारा हथकरघा बुनकरों और निर्यातकों के लाभ के लिए आवश्यकतानुसार प्रदर्शनियाँ / मेले / जागरूकता कार्यक्रम / सेमिनारों का आयोजन किया जाता है ।

हमारे द्वारा समीतियों / राष्ट्रीय पुरस्कार विजेताओं का नाम दिल्ली हाट , सूरजकुंड मेला , ताज महोत्सव व अन्यमेलों के लिए नामांकित किया जाता है तथा आवश्यक कार्यवाही हेतु मुख्यालय को अग्रसारित किया जाता है जिससे कि ये यहाँ पर अपने द्वारा तैयार माल की बिक्री कर सकें ।

हमारी योजनाएँ

राष्ट्रीय हथकरघा विकास योजना (NHDP) के अंतर्गत निम्नयोजनाए इस प्रकार है :-

- क्लस्टर डेव्लपमेंट प्रोग्राम (CDP- Earlier Known as BLC)
- हथकरघा संवर्धन सहायता योजना (HSS)
- समर्थ योजना (SAMARTH Scheme)
- मेगा हथकरघा क्लस्टर (Earlier Known as CHCDS)
- हथकरघा विपणन सहायता – जिला/राज्य/राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर प्रदर्शनी एवं मेले(HMA)
- रियायति ऋण/ बुनकर मुद्रा योजना – Concessional Credit Scheme/Weaver MUDRA Loan
- हथकरघा बुनकर कल्याण योजना (Earlier Known as HWCWS)
- बुनकरो का जीवन बीमा PMJJBY/PMSBY
- गरीब पुस्कार विजेता बुनकरो की वितीय सहायता प्रदान करना
- बुनकरो के बच्चों की टेक्सटाइल संस्थानों से पढ़ने मे वितीय सहायता प्रदान करना
- ब्रांड निर्माण (हण्ड्लूम मार्क स्कीम, इंडिया हण्ड्लूम ब्रांड एवं भोगोलिक संकेतक पंजीकरण) मे सहायता प्रदान करना
- कच्चा माल योजना – NHDC द्वारा सबसिडी दर से धागे की आपूर्ति मे सहयोग करना
- बुनकर मित्र हेल्पलाइन : 1800-208-9988 (टोल फ्री नंबर)

उपरोक्त सभी प्रकार की सेवायें बुनकर सेवा केन्द्र , पानीपत में उपलब्ध है जो कि प्लाट न0 -17 से 22 , इण्डस्ट्रियल एरिया , ओल्ड कोर्ट रोड , पानीपत में स्थित है । तथा किसी भी प्रकार की सेवाओं के लिए दूरभाष सं. 0180-2655715, 8570002922 द्वारा सम्पर्क किया जा सकता है ।

उत्कृष्टता प्रोत्साहन

अपने क्षेत्राधिकार के अन्तर्गत बुनकर / प्रिंटर / डिजाइनर व अन्य हेतु जो कि विशेष सामान तैयार करते हैं उनकी सिफारिश राष्ट्रीय/पदम पुरस्कार हेतु इस केन्द्र द्वारा की जाती है तथा उन्हें भारत के माननीय राष्ट्रपति द्वारा पुरस्कार प्रदान किये जाते हैं ।

हमारे सम्पर्क

डायरेक्टर ऑफ इण्डस्ट्रीज एंड कॉमर्स, हरियाणा सरकार

डायरेक्टर ऑफ इण्डस्ट्रीज एंड कॉमर्स, पंजाब सरकार

जनरल मेनेजर , जिला उद्योग केन्द्र एवम ऍम.एस.ऍम.ई से संबंधित हरियाणा व पंजाब के सभी जिले ।

नेशनल इन्स्टीट्यूट ऑफ फैशन टेक्नोलाजी (एन.आई.एफ.टी)
इण्डियन इन्स्टीट्यूट ऑफ हैण्डलूम टेक्नोलाजी (आई.आई.एच.टी)
सभी अन्य बुनकर सेवा केन्द्र

शिकायतें एवं सुझाव

हम शिकायतों एवं सुझावों का शीघ्र जबाब देते हैं तथा इन्हें शीघ्र हल करने की कोशिश करते है । यदि शिकायतकर्ता संतुष्ट नहीं है तो वह इसे शिकायत अधिकारी हथकरघा विकास आयुक्त कार्यालय , उद्योग भवन नई दिल्ली -110011 को भेज सकते हैं अथवा निम्न पते पर शिकायत भेज सकते हैं ।

क्षेत्रीय निदेशक (उत्तरी क्षेत्र) फोन नम्बर:
बुनकर सेवा केन्द्र , बुनकर कालोनी 011-27303793
भारत नगर , दिल्ली -110052
011-27302999